

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

[www.hellomyzum.com](http://www.hellomyzum.com)

---

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar sobre el tratamiento de sus datos y los derechos que le asisten de acuerdo con la normativa aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, y especialmente conforme al Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos ("GDPR") y la Ley

### 1. ¿Quién es el responsable de sus datos personales?

- Identidad: **QUANTUM MARKETING SOLUTIONS, S.L.** (de ahora en adelante "QUANTUM" o "EL RESPONSABLE")
- Domicilio social: C/ Mandri 38, 2º 2ª, 08022 (Barcelona)
- CIF: B-64873060
- Email: [info@helloyalty.com](mailto:info@helloyalty.com)
- Teléfono: 932020564

### 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

EL RESPONSABLE le notifica que los datos personales que voluntariamente nos facilite por los medios habilitados al efecto como pueden ser la página web, perfiles sociales, correo electrónico o teléfono de contacto serán tratados para las siguientes finalidades:

- Posibilitar la redención de premios, como consecuencia de su participación en la Promoción.
- Identificarle y poder contactar con usted.
- Gestionar su participación en la Promoción, y en caso de resultar ganador, verificar a tales efectos que el interesado cumple con los requisitos necesarios para poder participar en la Promoción.
- Gestionar su registro en la Promoción si ésta se desarrolla por web, para lo cual además el interesado deberá acceder y aceptar la política de privacidad y demás textos publicados en el presente Sitio Web.
- Comunicar al interesado el premio obtenido mediante el envío de un correo electrónico. Se entenderán por correctos los datos que el interesado haya proporcionado en el momento de registrarse o darse de alta en la Promoción.
- Proporcionar al interesado la información necesaria para que su participación se ajuste a las Condiciones de Uso.
- Verificar la inexistencia de actuaciones fraudulentas o contrarias a las Condiciones de Uso.
- Comunicación y promoción de acciones realizadas por EL RESPONSABLE.

Se hace constar que, la Promoción no va dirigida a menores de 18 años.

Lo establecido en las Condiciones de Uso de la Promoción en relación con el contenido del tratamiento de datos personales de los participantes y ganadores, es complementario y no excluyente de cualesquiera otros textos legales informativos comunicados a los citados interesados a través de cupones, formularios de registro, políticas de privacidad y otros documentos en cualquier fase de su participación en la presente Promoción.

Asimismo, se pone en conocimiento del interesado que, como titular de los datos proporcionados al RESPONSABLE, queda obligado a comunicar en el menor plazo de tiempo al mismo, cualquier variación de sus datos con el fin de que la citada entidad pueda proceder a su actualización. En tanto no se comunique lo contrario se entenderá que los datos proporcionados por el interesado son exactos y actuales.

### 3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento prestado de manera explícita mediante la aceptación de la presente política de privacidad.

Asimismo, la inscripción y participación del interesado en la presente Promoción supone la plena aceptación expresa del tratamiento de sus datos personales a las finalidades de tratamiento indicadas. Por tanto, si el interesado no consiente algún tratamiento de sus datos deberá abstenerse de participar en la presente Promoción. No obstante, lo anterior, en cualquier momento el interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

La base legal para que tratemos sus datos depende de la finalidad para la que los tratamos según explicamos en el siguiente cuadro:

<b>Finalidad</b>	<b>Legitimación</b>
(i) Identificarle y poder contactar con usted.	Sobre la base del <b>consentimiento</b> que nos ha prestado previamente.
(iii) Gestionar su registro en la Promoción si ésta se desarrolla por web, para lo cual además el interesado deberá acceder y aceptar la política de privacidad y demás textos publicados en el Sitio Web	Sobre la base del interés legítimo del RESPONSABLE, así como del <b>consentimiento</b> otorgado al participar en la Promoción a través de los medios habilitados para ello.
(ii) Gestionar su participación en la Promoción, y en caso de resultar ganador, verificar a tales efectos que el interesado cumple con los requisitos necesarios para poder participar en la Promoción.	Sobre la base del interés legítimo del RESPONSABLE, así como del <b>consentimiento</b> otorgado al participar en la Promoción a través de los medios habilitados para ello.
(iv) Comunicar al interesado el premio obtenido mediante el envío de un correo electrónico. Se entenderán por correctos los datos que el interesado haya proporcionado en el momento de registrarse o darse de alta en la Promoción.	Sobre la base del interés legítimo del RESPONSABLE, así como del <b>consentimiento</b> otorgado al participar en la Promoción a través de los medios habilitados para ello.
(v) Proporcionar al interesado la información necesaria para que su participación se ajuste a las Condiciones de Uso.	Sobre la base del interés legítimo del RESPONSABLE, así como del <b>consentimiento</b> otorgado al participar en la Promoción a través de los medios habilitados para ello.

(vi) Verificar la inexistencia de actuaciones fraudulentas o contrarias a las Condiciones de Uso.	Sobre la base del interés legítimo del RESPONSABLE, así como del <b>consentimiento</b> otorgado al participar en la Promoción a través de los medios habilitados para ello.
(vii) Comunicación y promoción de acciones realizadas por el RESPONSABLE.	Lo hacemos basándonos en el <b>consentimiento</b> otorgado y en el <b>interés legítimo</b> del RESPONSABLE, especialmente cuando existe una relación con la compañía y la información que proporcionamos está relacionada con la Promoción.

#### **4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

EL RESPONSABLE informa que, como regla general, sus datos personales no serán cedidos a terceros salvo que exista una obligación legal, o autorización previa por su parte.

Por otro lado, aquellos prestadores de servicios del RESPONSABLE que desarrollen funciones relacionadas con las finalidades de tratamiento descritas podrán tener acceso a sus datos personales en calidad de Encargados de tratamiento, para lo cual, EL RESPONSABLE garantiza que adoptarán las políticas y medidas de *Protección de Datos Personales* necesarias para un correcto tratamiento de estos, a saber:

Se podrán facilitar sus datos personales a proveedores de servicios del responsable y/o encargados de tratamiento tales como:

- Entidades financieras.
- Proveedores de servicios tecnológicos.
- Proveedores y colaboradores de servicios logísticos, transporte y entrega.
- Proveedores de servicios de contabilidad y tributación.
- Proveedores de servicios de marketing.

Así mismo, los datos podrán ser cedidos a administradores y organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles al RESPONSABLE.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo, como por ejemplo Estados Unidos. En tales casos, te informamos que transmitimos tus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos.

#### **5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

EL RESPONSABLE conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras usted no revoque el consentimiento otorgado a tal efecto, o durante el tiempo que legalmente se establezca.

En cualquier caso, únicamente se conservarán aquellos datos personales que sean imprescindibles en cumplimiento del principio de minimización de datos, tal y como establece el artículo 5 del GDPR.

Cuando los datos ya no sean necesarios se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. Asimismo, el plazo de conservación de sus datos dependerá de las finalidades para que los tratemos.

#### **6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?**

EL RESPONSABLE informa que usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, portabilidad y oposición a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas dirigiéndose a la dirección postal indicada en la presente Política de Privacidad, o a través del correo electrónico [info@helloyalty.com](mailto:info@helloyalty.com) indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

En el supuesto en que considere que su solicitud no se ha visto atendida de acuerdo con las disposiciones contenidas en la normativa aplicable en materia de Protección de Datos, o se ha producido una infracción con respecto a sus datos personales puede dirigir la correspondiente reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

#### **7. ¿Qué medidas de seguridad adopta EL RESPONSABLE sobre sus datos personales?**

EL RESPONSABLE garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que le sean facilitados. EL RESPONSABLE, para proteger sus datos personales, le informa que ha implementado y aplica las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración, siempre en todo caso adaptando las mismas a las exigencias establecidas en la normativa aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

De conformidad con lo establecido en el GDPR, le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados de manera lícita, transparente y con pleno respeto a sus derechos como interesado, todo ello de conformidad con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR.

#### **8. ¿Utiliza esta web cookies?**

Esta web utiliza cookies propias y de terceros únicamente en el supuesto en que usted haya dado su consentimiento de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente de su navegador cuando accede por primera vez a nuestra web.

Las cookies utilizadas son de tipo temporal; por tanto, estas cookies no se almacenan en el disco y cuando el usuario cierra la web las cookies no figuran en el mismo. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Empleamos cookies para almacenar información y personalizar su experiencia en nuestros sitios web. Por ejemplo, las cookies permiten que nuestros sitios reconozcan a su navegador como visitante anterior, y de esta manera guarden y recuerden las preferencias establecidas mientras navegaba por nuestro sitio web. El usuario tiene la posibilidad de configurar, su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de las cookies. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta

información. Asimismo, para cualquier duda sobre puede contactar con nosotros en el correo electrónico [info@helloyalty.com](mailto:info@helloyalty.com). Puede consultar aquí nuestra [Política Cookies](#).

## **9. ¿Modificación de la política de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales. El presente documento será siempre la versión actualizada, adaptada a los nuevos requerimientos.